

訪問看護事業者様向け
オンライン請求・
オンライン資格確認
システムのご紹介

2024年1月25日

リコージャパン株式会社
パブリックサービス本部 ヘルスケア事業部
第二ソリューション企画室 医療DXグループ

リコージャパンの概要

名称 : リコージャパン株式会社 (RICOH JAPAN Corporation)
創立 : 1959年5月2日
資本金 : 25億円
代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 笠井 徹
売上高 : 643,276百万円 (2023年3月期)
従業員数 : 18,518名 (2023年4月1日現在)
拠点数 : 348拠点 (2023年4月1日現在)
事業所 : [本社]東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
[支社]全都道府県に48支社を配置



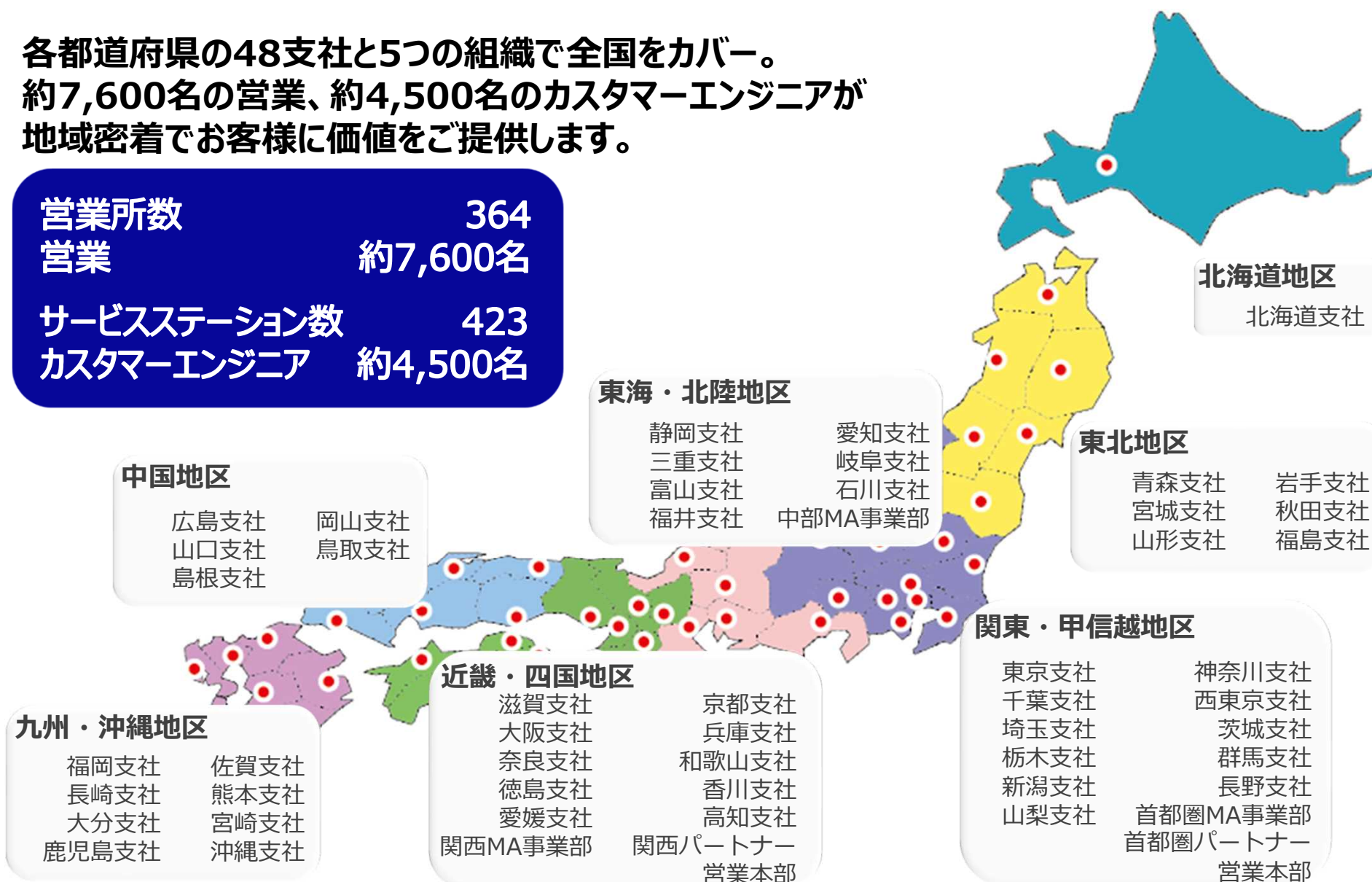
代表取締役 社長執行役員 CEO
笠井 徹

**全国広域
大規模企業**

**地域密着
地場企業**

各都道府県の48支社と5つの組織で全国をカバー。
約7,600名の営業、約4,500名のカスタマーエンジニアが
地域密着でお客様に価値をご提供します。

営業所数 364
営業 約7,600名
サービスステーション数 423
カスタマーエンジニア 約4,500名



- ・2024年12月2日の**保険証廃止**
- ・オンライン請求・オンライン資格確認**義務化**
- ・安心な**マイナ保険証**利用環境を実現

● 返戻レセプト数の減少

最新の資格情報をその場で確認できるようになります。

● 請求業務の作業負荷軽減

レセプト作成時、被保険者番号確認等の手間が不要となります。

● 請求作業の時間短縮

レセプト印刷、発送作業が不要となります。

● 訪問看護時の利活用

診療/薬剤情報、特定検診情報等の閲覧が可能となります。

- 2021年から全国の医療機関様、調剤薬局様へオンライン資格確認システムを

数多く導入してきた実績とノウハウがあります。

- 全国7,600人の営業、4,500人のカスタマーエンジニアによる

導入設置作業品質とオンサイト保守にご評価いただいております。

オンライン請求・オンライン資格確認の**事前相談から導入後の保守までをセットにした商品をご提供**しております。

① 必要機器

必要機器は以下3点となります。

- ① 専用パソコン
- ② 専用ルーター
- ③ モバイル端末 (ご要望の場合のみ)

② 導入設置

導入設置は以下3点を行います。

- ① 機器設定の事前調査
- ② 設置場所の事前確認
- ③ 設置・結線等の導入作業

③ オンサイト保守

※ オンサイト保守は、弊社からご購入いただき導入設置を行った機器が対象となります。

※ モバイル端末へのアプリケーションインストールは、弊社からご提供したモバイル端末が対象となります。

※ 専用ルーターのご利用には閉域網利用料が必要となります。

弊社サービスの特徴

1. 調達から設置・保守までワンストップでご提供

機器の調達、導入設置作業、オンサイト保守サービスをトータルでご提供。

2. 全国均一のオンサイト保守による安心サポート

復旧から動作確認まで弊社社員が現地に訪問しオンサイト対応。

3. ご利用の回線状況に合わせたご導入

現在のインターネット接続環境そのままのご導入が可能。

4. モバイル端末もご提供可能

訪問先での資格確認に必要なモバイル端末もご提供可能。

①必要機器

必要機器 1 : 専用パソコン

オンライン資格確認ソフトがプレインストールされた専用パソコンを以下3メーカーからお選びいただけます。

三菱電機インフォメーションシステムズ/ノートPC
アイ・オー・データ機器/デスクトップPC
エレコム/miniBOXPC

新しくご購入が必要

必要機器 3 : モバイル端末

リコーモバイル通信サービスによりマイナンバー対応機種としてiPhone 2機種
(iPhone13高性能モデル 2 /iPhoneSE3 廉価モデル)、Android™端末 1 機種
(AQUOS WISH(SHG06) : AQUOS モデル) からお選びいただけます。

訪問看護ステーション様 事務所



新しくご購入が必要

必要機器 2 : 専用ルーター

厚労省のセキュリティガイドラインに適合した
支払基金へのセキュアな接続環境を実現
するため、三菱電機インフォメーションネット
ワーク製専用ルーター「smartstar®」を
ご提供します。

支払基金



オンライン資格確認等
システム

患者様 居宅

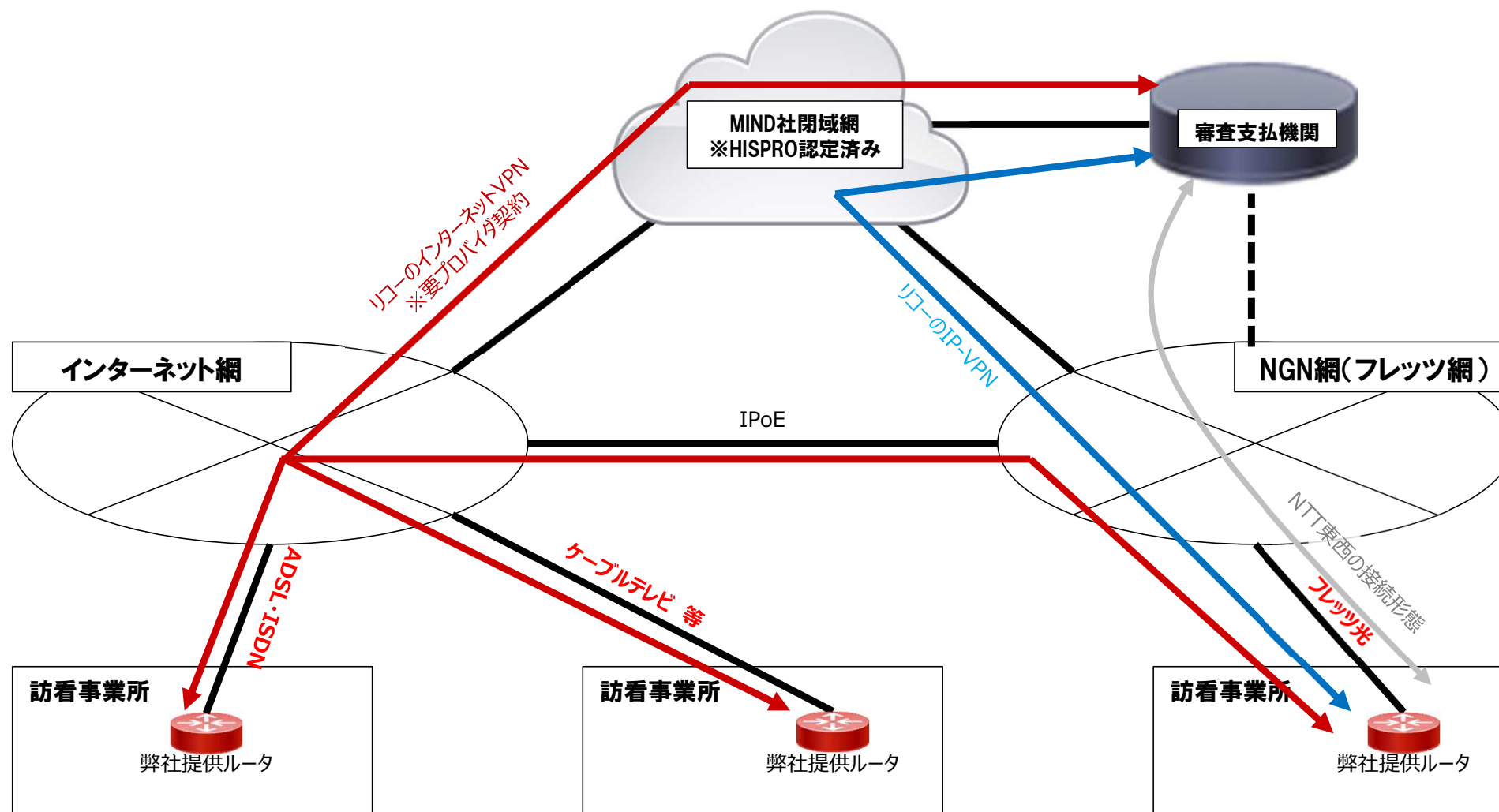


機器のご提供、導入設置、保守まで トータルでご提供致します。

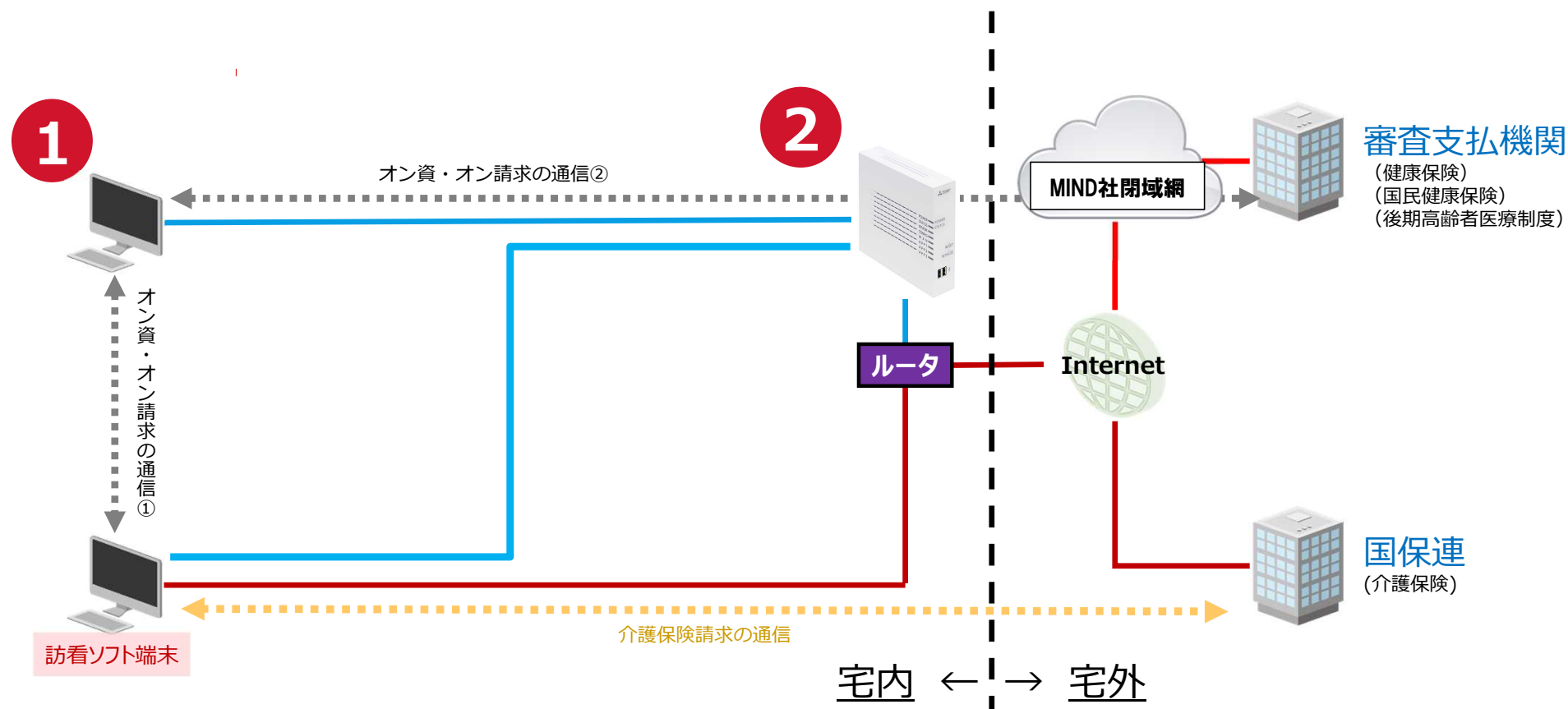
機器	写真・メーカー		調達	設置	保守	備考
専用ルーター		三菱電機インフォメーションネットワーク (MIND)	●	●	●	
ノートPC		三菱電機インフォメーションシステムズ(MDIS)	●	●	●	この3種類から お選びください。
デスクトップPC		アイ・オー・データ機器	●	●	●	
mini-BOX PC		エレコム (ロジテック)	●	●	●	
モバイル端末	 ※画像はイメージです。モバイル端末のリースサービスは、 リコー モバイル 通信サービス (端末レンタル) となります。	Apple Inc. シャープ株式会社	●	●	●	リコー モバイル通信サービスを利用

リコーサービスの通信構成（WAN側）

様々な回線でご利用いただけます。



訪問看護ステーションでの一般的な構成例



- 1** オンライン資格確認、オン請求端末
- 2** 弊社提供ルータ

導入時費用は以下のとおりです。

※補助金対象

訪看セット	基本メニュー	ご提供内容	補足	価格
	イニシャル	端末機器	専用PC端末 + 専用ルーター	290,000円～
		導入設置料	※ 1	100,000円～
		イニシャル合計		390,000円～
モバイル端末	オプション	ご提供内容	補足	価格
	イニシャル	モバイル端末	基本料金	4,000円
		初期セットアップ費用	※ 2	40,000円
		イニシャル合計		44,000円

- 価格は変更になる場合があります。(2024/1/25 時点)
- 上記はデスクトップ端末の例です。ノートPCの場合は +7.1 万円程となります
- ※ 1 導入にあたりお客様宅内で行われるネットワーク工事、LANケーブル類、電源ケーブル等の調達・工事費用は含まれておりません。
- ※ 2 弊社よりご提供したモバイル端末に対してのみ実施いたします

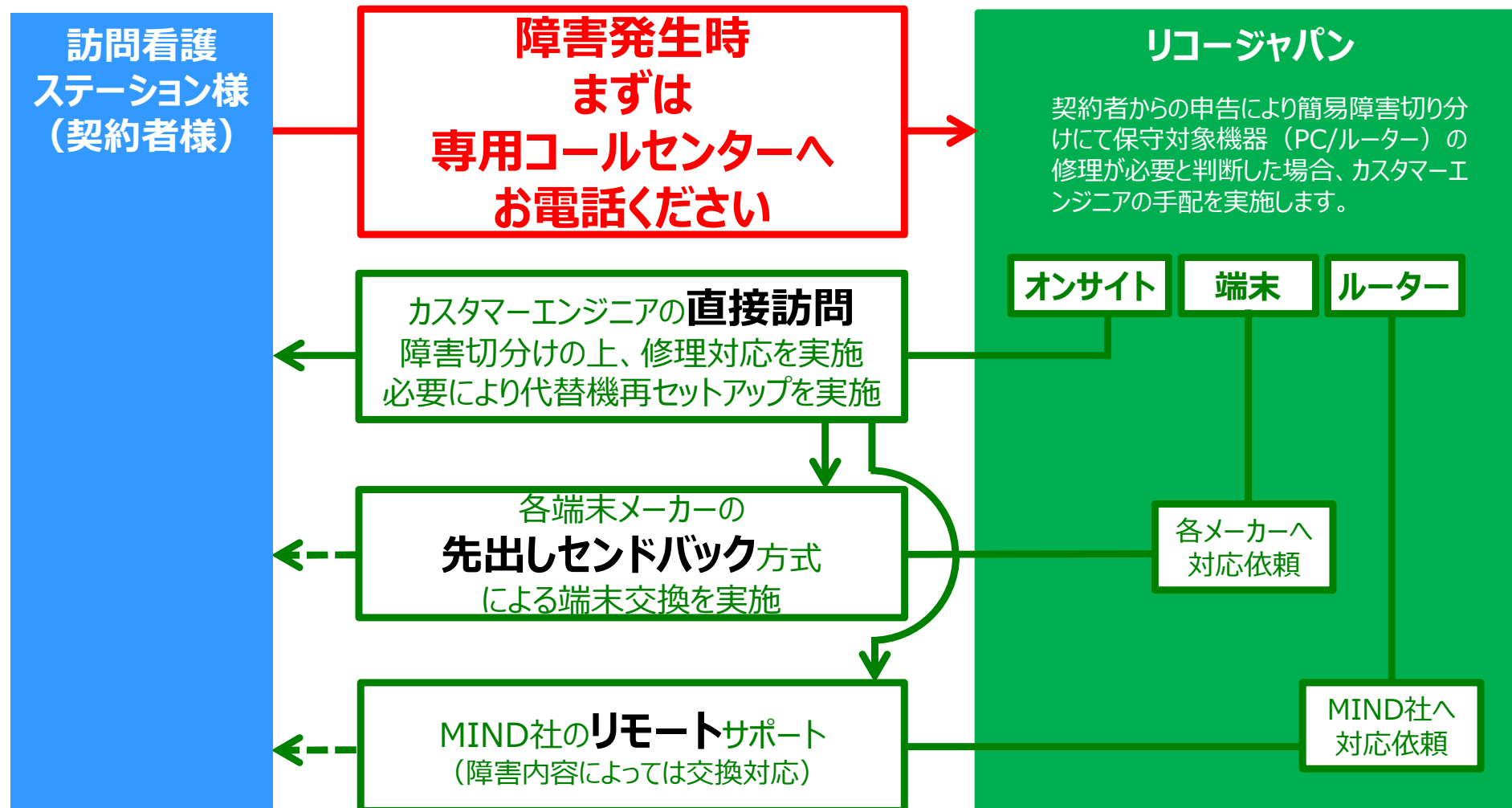
ランニング費用（保守含む）は以下のとおりです。

※補助金対象外

訪看セット	基本メニュー	ご提供内容	補足	価格
	ランニング (初年度)	保守	専用PC端末 + 専用ルーター	24,000円
		閉域網利用料		27,600円
		ランニング合計		51,600円

モバイル端末	オプション	ご提供内容	補足	価格
	ランニング (月額)	モバイル端末	iOS、アンドロイド機種をご提供 月額金額は機種により異なります	3,980円～

機器の故障時は専用コールセンターで受付しオンサイトで対応



- モバイル端末の保守は、リコーモバイル通信サービスの保守によります。

対象地域
は
日本全国

弊社Web経由でお気軽にお問合せください

弊社 Web 経由でのお問合せ

<https://www.ricoh.co.jp/service/online-shikakukakunin>

このスクリーンショットは、RICOHのオンライン資格確認システムに関するお問い合わせフォームの画面を示しています。上部にはRICOHのロゴと「お問い合わせ」のボタンがあり、赤い矢印がそのボタンから下のフォームへと伸びています。フォームのタイトルは「「RICOH オンライン資格確認システム」に関するお問い合わせ <<ご購入前>>」です。フォームには、お問い合わせ概要、Eメールアドレス、Eメールアドレス（確認）、およびお客様名の入力欄があります。

こちらの
お問合せフォーム
からお問合せください。



お手続きの流れ

	開始月	お客様	訪看ソフト メーカー/ベンダー	RJ
1 オン資オン請求導入のご相談	10月～	●	●	●
2 アカウント登録	1月～	●		
3 利用申請/電子証明書発行申請	1月～	●		
4 訪看ソフト改修	2～5月		●	
5 ご注文（契約締結）	2月～	●	●	●
6 事前調査・打合せ	2月～			●
7 現地確認・導入設置	2月～			●
8 システム接続確認	2月～		▲	▲
9 運用保守	2月～			●
10 補助金申請	2月～	●		

※各工程●が付与されている箇所の対応が必要となります。

▲はお客様システム環境に応じた判断が必要となるため対応が異なります。

ご注文から導入までに、3回ほど、お客様事業所にお伺いします。

1回目のご訪問：機器設定の**事前調査**

お客様のネットワーク環境をヒアリングし、設定項目や各パラメータの確認を行います。

2回目のご訪問：設置場所の**事前確認**

ONU等ネットワーク機器設置位置、各種ケーブル、電源供給状況の確認を行います。

3回目のご訪問：設置・結線等の**導入作業**

機器の設置、結線、通電、連携アプリケーションの設定、審査支払機関への接続や動作確認を行います。

Q 1 : 利用者がマイナンバーカードを保有していない場合はどうすればいいですか？

A 1 : 保険証廃止までは、現行の健康保険証により資格確認を行うことができます。

保険証廃止後は、資格確認書にて資格確認を行うこととなります。

Q 2 : 併設された医療機関のネットワーク回線を介して訪問看護レセプトのオンライン請求は可能ですか？

A 2 : 可能です。

医療機関等向け総合ポータルサイトより引用

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010122

Q3：電子証明書は、拠点ごとに一つ必要ですか？

A3：電子証明書は、訪問看護ステーション毎に必要となります。
請求端末単位で設定する必要があるため、
オンライン請求端末 1 台につき 1 つ必要となります。

Q4：オンライン資格確認とオンライン請求で 1 台兼用することは可能でしょうか？

A4：厚生労働省が定める各要件を満たした上で、
セキュリティ対策など配慮を施した上で**兼用は可能**です。
なお、介護保険の請求端末とは兼用はできませんのでご注意ください。

医療機関等向け総合ポータルサイトより引用

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010122

■ ご検討する上でよくあるご質問

お客様の声

病院のようなシステム担当者
はいないから、お任せしたいん
だよね



電話による受付及びオンサイト保守に
加え、ルーターの遠隔監視による手厚い
サポートを行います！

いくつか事務所があるから、
どこでも同じサポートにして
ほしいんだけど…



全国どこでも均一サポートができます！

新たに職員が増えた時など
モバイル端末を増やしたいん
だけど…



リコモバイル通信サービスにて
ご用意ができます。

うちはケーブルTVを使って
いるんだけど導入できますか？



既存のケーブルTV回線をそのまま
ご利用することができます。

オン資以外にオフィスについて
相談してもいいですか？



複合機など事務機器に加え、様々
な業務改善のご提案ができます。

他社様

電話による受付とオンサイト保守
になります。

地域限定での対応となる場合が
あります。

お客様にてご用意となります。

光回線限定となります。

お客様にてご用意となります。
(要相談)



- ・「フレッツ光」「フレッツ光ネクスト」は東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の登録商標です。
- ・Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Intel、インテルおよびIntel Coreは、アメリカ合衆国およびまたはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。