

WebORCA クラウドの障害について

2024年4月8日に発生したWebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2024年4月8日 11時46分頃～12時00分

【障害内容】

以下の現象が発生した。

- ・ WebORCA クラウドにログインできない
- ・ API でエラーになる

【発生原因】

- ・クラウドサービス(AWS)の誤動作

クラウドサービス(AWS)内でステータスが不整合な状態となり、無停止で安全にバージョンアップするツールが不完全な状態で自動で動作してしまい、サーバが停止してしまった。

【処置】

停止したサーバを起動した

【対応経緯】

2024/4/8	
11時46分	監視ツールにより障害発生検知
11時50分	サーバ調査指示
11時57分	メーリングリストへの障害発生通知
12時00分	サーバ停止を確認、サーバ起動
12時10分	動作確認完了 お問い合わせのあった医療機関・ベンダーへ復旧報告開始
12時17分	メーリングリストへの障害復旧通知

2024年4月8日
日本医師会 ORCA 管理機構株式会社

【今後の対応】

クラウドサービス(AWS)が誤動作しても停止しないよう、停止処理は自動実行せず、手動で停止処理をおこなうことを検討します。