

WebORCA クラウドの障害について

2025 年 2 月 7 日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2024 年 2 月 6 日 夜間メンテナンス～9 時 3 分

【障害内容】

一部の API でデータの取得、登録できない

【発生原因】

全日のメンテナンスでミドルウェアの修正をおこなったが、不要なチェックがあり、API でデータが取得、登録できない不具合が発生した

【対応経緯】

2025/2/7	
7 時 46 分	ベンダーより電子カルテよりデータ送信してもエラーがとなり登録できない報告
8 時 17 分	サーバの調査開始
8 時 36 分	昨夜のメンテナンスが影響している可能性があるため、影響箇所のプログラム切り直し開始
8 時 46 分	切り直し完了
8 時 48 分	障害が継続しているとの報告
8 時 50 分	他の部分のプログラム切り直し開始
8 時 56 分	動作確認完了、全ての医療機関へ切り直し開始
8 時 58 分	全ての医療機関へ切り直し完了
9 時 3 分	動作確認完了
11 時 27 分	開発環境で原因調査完了 不要なチェックにより現象が発生していたことを確認

【今後の対応】

開発中の動作確認、リリース後の動作確認をおこなっていますが、そのチェック項目ではエラーとならないものでした。

動作確認項目を見直し、同様の事象が発生しないよう、体制強化をおこないます。