

WebORCA クラウドの障害について

2025 年 3 月 26 日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2025/3/ 26 9 時 40 分頃

【障害内容】

- ・一部の医療機関で WebORCA クラウドに接続できない
- ・一部の医療機関で WebORCA クラウド操作中に切断される

【発生原因】

調査中

【対応経緯】

2025/3/26	
9 時 44 分	ベンダーより切断される、接続できないお問い合わせがあり
9 時 50 分	サポート部門で動作確認したが障害確認できず
9 時 55 分	サーバ管理者へ確認依頼
10 時 7 分	9 時 40 分頃からのエラーを確認 現時点で正常稼働を確認 お問い合わせのあったベンダーへ回答開始
10 時 7 分～	継続調査中

【今後の対応】

未定