

WebORCA クラウドの障害について

2025 年 7 月 18 日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2025 年 7 月 18 日 17 時 25 分 ~ 2025 年 7 月 18 日 18 時 15 分

【障害内容】

- ・接続できない
- ・切断される

【発生原因】

一部のデータベースサーバにてメモリ不足となったことが原因

【処置】

データベースサーバにてフェイルオーバーを実行し、待機システムへの切り替えを実施

【対応経緯】

2025 年 7 月 18 日	
17 時 45 分	ベンダより接続できない、切断される等のお問い合わせをいただく
17 時 46 分	サーバ管理者に確認依頼
18 時 03 分	データベースサーバにてメモリ不足が原因で現象が発生しことを確認
18 時 12 分	フェイルオーバーを実行(待機システムへの切り替えを実施)
18 時 15 分	復旧

【今後の対応】

メモリ不足となった原因について AWS に調査を依頼。

原因判明しだい対策について検討いたします。