

WebORCA クラウドの障害について(第二報)

2025年11月26日に発生したWebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2025年11月26日 15時36分～16時30分

【障害内容】

一部の医療機関でWebORCA クラウドに接続できない

一部の医療機関でWebORCA クラウド操作中に切断される

【発生原因】

クラウド基盤内のデータフローのログを確認しましたが、異常となる点は見られず原因を特定するには至っておりません。

ただし、調査の中で、並行してプログラムを調査したところ、エッジケースとなります。ログ出力機能の中でデータ競合が発生する可能性があると考えられましたので、緊急で修正をおこない夜間に適用しております。

【対応経緯】

2025年11月26日	
15時55分	ベンダーよりお問い合わせ受付、サーバ調査開始
16時30分	1つのタスク(アプリケーションサーバ)にて現象が発生していることを確認 該当タスクを停止し、正常に動作することを確認
16時34分	ベンダーへ復旧を連絡
夜間	修正版適用

【今後の対応】

現時点では追加対応の予定はありません。